



الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

1.	اسم المادة	○ ادارة الازمات والكوارث
2.	رقم المادة	○
3.	○ الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	○
	○ الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	○ ٣
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	○
5.	اسم البرنامج	○ ماجستير
6.	رقم البرنامج	○
7.	اسم الجامعة	○ الجامعة الاردنية
8.	الكلية	○ الاداب
9.	القسم	○ العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	○
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	○ 2019-2020 الفصل الاول
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	○ بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	○
14.	لغة التدريس	○ العربية والانجليزية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	○ الفصل الاول 2019-2020

○
○ ١٦. منسق المادة

○ الرجاء إدراج ما يلي:

○ الدكتورة منال عنبتاوي

○ الساعات المكتبية: الأحد الثلاثاء والخميس (10-11)

○ رقم الهاتف: ٢٤٩٩٤/٥٣٥٥٠٠٠

○ البريد الإلكتروني: m.anabtawi@ju.edu.jo

○
○ ١٧. مدرسو المادة

○ الرجاء إدراج ما يلي:

○ د. منال عنبتاوي

○
○ ١٨. وصف المادة

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطلبة بالآتي :

- أساسيات إدارة الأزمات و الكوارث
- الآثار النفسية للأزمات و الكوارث على المجتمع
- دور الإشاعات في إثارة الأزمات و طرق مقاومتها
- ادارة الازمات اعلاميا

- التعرف على كيفية انشاء انظمة انذار مبكر (EWS)
- دور الأخصائي الاجتماعي تقديم الدعم النفسي والاجتماعي
- طرق التعامل مع ضحايا الازمات والكوارث

o

		<p>الاول والثاني</p>	<p>إدارة الأزمات</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تعريفات الأزمة ▪ أنواع الأزمات ▪ الأزمات من حيث التكوين ▪ الخصائص العامة للأزمات ▪ ردود أفعال الناس تجاه الأزمة ▪ إدارة الأزمات ▪ مراحل الأزمة : ما قبل الأزمة : فريق إدارة الأزمات ▪ و أثناء الأزمة: التدخل لإدارة الأزمة ▪ و بعد الأزمة: التعافي من الأزمة ▪ أسباب فشل إدارة الأزمات ▪ مصطلحات إدارة الأزمات و الكوارث
--	--	----------------------	--

			<p>دور الإشاعات في حصول الأزمات</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تعريفات الإشاعة ▪ أهداف الإشاعة ▪ مراحل الإشاعة ▪ أنواع الإشاعة ▪ خصائص الإشاعة ▪ طرق الرد على الإشاعة ▪ طرق مقامة الإشاعة- ▪ طرق التعامل مع الإشاعة
	<p>سيقوم الطلاب بالعمل ضمن مجموعات عمل على ازمات مختلفة وذلك لانشاء نظام انذار مبكر، التعامل مع الازمة، ومرحلة ما بعد الازمة</p>		<p>إدارة الكوارث</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تعريفات الكارثة ▪ أنواع الكوارث ▪ المساندة النفسية ▪ لضحايا الحروب و الكوارث ▪ طرق التواصل مع الضحايا ▪ دور الأخصائي الاجتماعي في التدخل لإدارة الأزمات ▪ تشجيع المريض للتحدث عن معاناته النفسية ▪ الآثار النفسية الفورية للكوارث الاضطرابات النفسية لدى الضحايا ▪ أعراض الصدمة ▪ أعراض ما بعد الصدمة ▪ الدعم النفسي للضحية ▪ أولوية التعامل مع الحالات ▪ الدعم الفوري ▪ المناقشات الجماعية ▪ الدعم النفسي اللاحق ▪ أنواع الدعم النفسي اللاحق ▪ طرق التعامل مع الضغوط ▪ المحافظة على الصحة النفسية ▪ لفريق العمل ▪ كيفية التأقلم بعد الكارثة

--	--	--	--	--

--	--	--	--

٢١. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

<ul style="list-style-type: none"> ○ يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية: ○ يتم عمل مجموعات عمل للطلاب لتطبيق الاجراءات المستخدمة في ادارة الازمات ○ زيارة ميدانية للمركز الوطني للامن وادارة الازمات للتعرف على المركز وطبيعة عمله ○ مناقشة مقالات متخصصة في مجال الازمات والكوارث ○ تطبيق نماذج (محاكاة) للتدخل في الازمات
--

٢٢. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

<ul style="list-style-type: none"> ○ يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية: ○ ٣٠% امتحان منتصف الفصل ○ ١٥% تقديم عرض داخل المحاضرة ○ ٥% للمشاركة داخل القاعة ○ 50% الامتحان النهائي
--

٢٣. السياسات المتبعة بالمادة

<ul style="list-style-type: none"> ○ يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية: ○ ٣٠% امتحان منتصف الفصل ○ 5% مشاركة في المحاضرة والنقاش ○ 15% مناقشة و عرض ازمات يختار الطالب موضوعها ويعرضها امام الطلبة داخل القاعة ○ 50% امتحان نهائي
--

٢٤. المعدات والأجهزة المطلوبة

Data show

٢٥. المراجع

- ١- منظمة الصحة العالمية ، مبادئ الدعم و الاسعاف النفسي الاولي للقائمين على الرعاية النفسية للمصابين بالصدمة النفسية الناجمة عن حوادث العنف و الكوارث، ٢٠٠٩
- ٢- ا.د حمدي منصور و آخرون ،التدخل في حالات الأزمات و الطوارئ، ٢٠٠٩
- ٣- عدة منظمات دولية ،إدارة الجثث بعد وقوع الكوارث : دليل ميداني موجه إلى المستجيب الأول تحرير اوليفر مورغان و آخرون ، واشنطن ص ١٠- ١١، ٢٠٠٦
- ٤- عبد المجيد طاش نيازي و آخرون ، التدخل في الازمات ، سلسلة الخدمة الاجتماعية : قضايا معينة (٣) ، ٢٠١١
- ٥- عدة منظمات دولية ، الصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ : ما الذي ينبغي ان يعرفه العاملون في مجال العون الصحي الانساني ، ٢٠١١
- ٦- د. إبراهيم أبو عرقوب ، سيكولوجية الإشاعة ، دار وائل ، ١٩٩٤ .
- ٧- د. إبراهيم أبو عرقوب ، إدارة الأزمات إعلامياً - بحث منشور في مجلة الدفاع المدني الأردني .
- ٨- إسلام اونلاين ، دليل المساندة النفسية في الحروب و الكوارث ، ٢٠١١
- ٩- حملة التوعية بمخاطر الكوارث : تمكين المدن العالمية : ٢٠١١ www.unisdr.org.campaign
- ١٠- عبد الله فتوح ، المملكة العربية السعودية : وزارة التربية و التعليم ، دليل الأزمات و الطوارئ المدرسية ١٣٧٣ هجري
- ١١- منظمة الصحة العالمية " الإسعافات الأولية: دليل العاملين في الميدان " ، ٢٠١٢ .
- ١٢- كريستيان بروس، دليل للممارسة الجيدة والإدارة الحسنة في المراكز التي تعنى بالصدمة، الجوانب الهيكلية المتعلقة بالضغوط المتصل بالعمل- الرعاية لمقدمي الرعاية، (IRCT) ٢٠١١
- ١٣- د. صبحب البازجي، إدارة الأزمات من وحي القرآن الكريم - دراسة موضوعية، مجلة الجامعة الإسلامية المجلد التاسع عشر، العدد (٢)، صفحات ٣٢١ - ٣٧٧ ، ٢٠١١
- ١٤- د. سوسن سالم الشيخ، إدارة ومعالجة الأزمات في الإسلام، دار النشر للجامعات، مصر ، ٢٠٠٣

٢٦. معلومات إضافية

اسم منسق المادة: _____ التوقيع: _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ القسم: _____ التوقيع _____

رئيس القسم: _____ التوقيع _____

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: _____ التوقيع _____

العميد: _____ التوقيع _____

نسخة

إلى:

رئيس القسم

مساعد العميد لضمان الجودة
ملف المادة الدراسية